

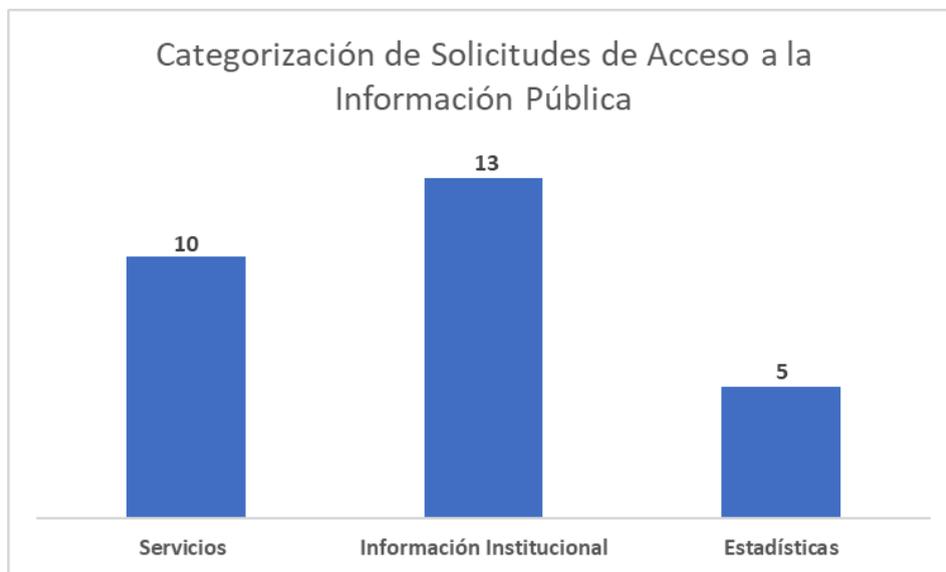
**Consejo Nacional de la Persona
Envejeciente**

**Resumen Estadístico de la Gestión y Balance de Solicitudes de Información Año
2023**

Nivel de cumplimiento Acceso a la Información

La División de Acceso a la Información (DAI), del Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE), al cierre del año 2023 ha recibido un total de veinticinco (28) solicitudes de información a través del Portal SAIP, dando respuesta efectiva y satisfactoria a todas.

Estas solicitudes estuvieron relacionadas a trabajos universitarios, solicitudes de organizaciones sin fines de lucro, y de la ciudadanía en general; las mismas fueron completadas y respondidas dentro de un rango de cero (0) a quince (15) días como lo establece la Ley 200-04.



En resumen, en cuanto a la clasificación de las solicitudes de acceso a la información pública, 10 de ellas versaron sobre servicios, 13 estuvieron vinculadas a información institucional y 5 correspondieron a solicitudes de estadísticas institucionales.

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

El sistema del 311 tiene por objeto recibir, diligenciar y resolver, las quejas, denuncias y reclamaciones de los Ciudadanos concernientes al CONAPE.

La Plataforma de la Línea 311, a la fecha está al día, no tienen nada pendiente, la misma es monitoreada a diario. Este año 2023 el CONAPE recibió un total de 9 quejas, las cuales fueron atendidas y respondidas en el tiempo que establece la ley 200-04 para dar respuesta al ciudadano.



Jatna M. Ortiz
Licda. Jatna Ortiz

**Enc. División de Acceso a la Información Pública
CONAPE**

